

## KẾ HOẠCH

### Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;

Thực hiện công văn số 1092/NVY-SYT ngày 13/6/2019 của Sở Y tế tỉnh Kiên Giang về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019;

Nay Trung tâm y tế huyện An Biên xây dựng kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019 cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a. Kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tiến độ thực hiện chỉ tiêu kế hoạch, chất lượng và hiệu quả công tác khám bệnh, chữa bệnh, công tác phòng, chống dịch bệnh; đồng thời đánh giá việc thực hiện các Quy chế chuyên môn, các quy định của Nhà nước 6 tháng đầu năm 2019;

b. Đánh giá về thực trạng cơ sở hạ tầng, thiết bị, hoạt động tài chính và nhân lực các khoa, phòng;

c. Tập trung phân tích, đánh giá những khó khăn, vấn đề tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm, làm rõ nguyên nhân, đề xuất các giải pháp khắc phục trong việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch 6 tháng cuối năm;

d. Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện tại các khoa, phòng là cơ sở để bình xét trong công tác thi đua khen thưởng đợt I/2019.

##### **2. Yêu cầu**

Đảm bảo khách quan, trung thực và đoàn kết.

Tổ chức kiểm tra nghiêm túc, hiệu quả.

#### **II. NỘI DUNG KIỂM TRA**

Thực hiện công tác kiểm tra theo Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;

## **1. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh 6 tháng đầu năm 2019.**

### **1.1. Đánh giá việc thực hiện một số Quy chế chuyên môn, quy định của nhà nước:**

Công tác kế hoạch, sổ sách, thường trực cấp cứu, thực hiện các quy chế chuyên môn, hội chẩn, chuyên khoa, chuyên viện, kiểm soát nhiễm khuẩn, Hội đồng thuốc và điều trị, công tác hồ sơ bệnh án, công tác điều dưỡng; phổ biến các quy định phòng bệnh, chăm sóc người bệnh, thông tin của người bệnh.

Vệ sinh buồng bệnh, vệ sinh ngoại cảnh;

Kiểm tra công tác Bảo hộ lao động;

Kiểm tra công tác phòng chống tác hại của thuốc lá.

Kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử.

Kiểm tra sử dụng điện, nước, phòng chống cháy nổ, thiết bị vệ sinh.

### **1.2. Đánh giá việc triển khai thực hiện nâng cao tiêu chí chất lượng bệnh viện:**

Hướng đến người bệnh;

Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện;

Hoạt động chuyên môn;

Hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện;

Đặc biệt chú trọng đến 6 tiêu chí đạt ở mức 1 và 31 tiêu chí ở mức 2 qua đánh giá của Sở Y tế năm 2018.

## **III. THÀNH LẬP VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA**

### **1. Thành phần đoàn kiểm tra.**

Do Giám đốc Trung tâm Y tế ra Quyết định thành lập, thành phần đoàn kiểm tra 16 người gồm: Lãnh đạo Trung tâm; Trưởng phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ; Tổ QLCLBV; Trưởng phòng Tài chính - Kế toán; Trưởng phòng Điều dưỡng; Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính; Khoa Khám bệnh, Khoa Hồi sức cấp cứu; Khoa Nội tổng hợp; Khoa ngoại tổng hợp; Khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản; Khoa Dược-TTB-VTYT; Khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh, khoa Kiểm soát nhiễm.

### **2. Thời gian**

03 ngày, ngày 25-27 tháng 6 năm 2019.

## **III. QUY TRÌNH KIỂM TRA VÀ LỊCH KIỂM TRA**

### **1. Quy trình kiểm tra**

Trưởng (phó, phụ trách) khoa, phòng tiến hành đánh giá sơ kết toàn bộ các hoạt động 6 tháng đầu năm 2019 bám sát theo Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ và Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc

ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (83 tiêu chí) và Kế hoạch số 16a/KH-TTYT ngày 12/2/2019 của Trung tâm Y tế giao chỉ tiêu cho từng khoa phòng.

## 2. Lịch kiểm tra đánh giá:

Ngày	Khoa, phòng được kiểm tra	
	Sáng	Chiều
25/6/2019	Khoa Truyền nhiễm YHCT-PHCN, KSNK	Khoa Nội tổng hợp – khoa Nhi. Khoa Khám bệnh. Khoa Dược -TTB-VTYT.
26/6/2019	Khoa Ngoại tổng hợp; Khoa CSSKSS	Phòng Điều dưỡng. Phòng Tài chính – Kế toán. Phòng kế hoạch – Nghiệp vụ. Khoa Hồi sức cấp cứu.
27/6/2019	Phòng Tổ chức – Hành chính; khoa Xét nghiệm và CDHA; khoa Liên chuyên khoa.	Họp Đoàn chấm điểm toàn bệnh viện.

Tập trung đoàn chấm tại hội trường vào lúc 14h00 ngày 27/6/2019.

Sáng làm việc từ 8h30 – 11h, chiều làm việc từ 13h30 – 17h.

## IV. BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA

Sau khi kết thúc kiểm tra, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ chịu trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra theo quy định.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào kế hoạch này, Trưởng (phó, phụ trách) khoa, phòng chủ động tiến hành báo cáo sơ kết theo đúng quy định. Chuẩn bị sổ sách, các tài liệu có liên quan đến công tác kiểm tra và cử các viên chức liên quan làm việc với đoàn kiểm tra và nộp về phòng kế hoạch tổng hợp.

2. Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ; Phòng Tài chính – Kế toán; phòng Tổ chức – Hành Chính; Phòng Điều dưỡng phân công cán bộ tổng hợp số liệu báo cáo và nhập số liệu vào phần mềm báo cáo trực tuyến của BHYT (tại Trang thông tin điện tử của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (kcb.vn)). Và in ra nộp về phòng kế hoạch nghiệp vụ 2 bộ. Riêng Phòng TC-HC; Phòng Điều dưỡng tiến hành khảo sát sự hài lòng của CCVCNLD và thân nhân người bệnh.

3. Thư ký đoàn kiểm tra chuẩn bị các nội dung và phương tiện cung cấp cho Đoàn kiểm tra.


4. Đoàn kiểm tra bệnh viện chịu trách nhiệm triển khai đầy đủ nhiệm vụ được quy định trong Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện./.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2019, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- BGD TT;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, vvnai.

**GIÁM ĐỐC**



**BS.CKI. Chung Tấn Thịnh**